

## Informacije o obradi osobnih podataka

Semel pro semper d.o.o., Klenovićeva 31, 10 410 Velika Gorica, OIB: 34497973088 ovlaštena je agencija za zastupanje u osiguranju, mirovinskim i investicijskim fondovima temeljem rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih poslova. U obavljanju svoje djelatnosti, prikupljamo i obrađujemo osobne podatke korisnika svojih usluga, poštujući sve relevantne zakone i propise te brinući o njihovoj točnosti, potpunosti i sigurnosti.

### Službenik za zaštitu osobnih podataka

Semel pro semper d.o.o. je u skladu s relevantnim propisima imenovao Službenika za zaštitu osobnih podataka kojega možete kontaktirati vezano za pitanja povezana s obradom Vaših osobnih podataka ili ostvarivanje Vaših prava na zaštitu osobnih podataka. Kontakt: [privola@sps.hr](mailto:privola@sps.hr) ili telefon: 091/5698050.

### Pravne osnove i svrha prikupljanja podataka

Semel pro semper d.o.o. je voditelj obrade Vaših osobnih podataka kako je to propisano zakonom i propisima o zaštiti osobnih podataka. Semel pro semper d.o.o. kao voditelj obrade osobnih podataka određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka i odgovoran je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom ili elektronskom obliku.

Pravne osnove obrade podataka mogu se podijeliti u sljedeće skupine:

- Poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora o osiguranju

Sukladno Zakonu Vaša je dužnost prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti Društvu sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su Vam poznate ili Vam nisu mogle ostati nepoznate. Sklapanje ugovora o osiguranju obuhvaća obradu Vaših podataka kako bismo procijenili je li rizik kojeg preuzimamo prihvatljiv za osiguranje i pod kojim uvjetima te utvrdili iznos premije osiguranja uzimajući u obzir sve relevantne okolnosti; obradili Vašu ponudu, izradili i predali Vam policu osiguranja; izradili informativni izračun

- Ispunjenje ugovora o osiguranju

Ispunjenje ugovora o osiguranju zahtjeva obradu Vaših podataka kako bi se ostvarila prava i obveze ugovornih strana koje proizlaze iz tog ugovora, što obuhvaća procjenu može li se ugovor o osiguranju i pod kojim uvjetima izmijeniti; rješavanje odštetnog zahtjeva; odlučivanje o postojanju prava za isplatu osiguranog iznosa; administraciju ugovora o osiguranju; ostvarivanje naših prava iz ugovora o osiguranju što uključuje naplatu premije osiguranja i regresnih potraživanja i osiguravanje točnosti i ažurnosti Vaših podataka

- Ispunjenje naših zakonskih obveza

Vaše podatke obrađivat ćemo kako bismo ispunili naše zakonske obveze koje obuhvaćaju, ali se ne ograničavaju na: utvrđivanje Vaših potreba i zahtjeva, prije sklapanja ugovora o osiguranju, a u slučaju investicijskih proizvoda osiguranja provjeru primjerenosti ili prikladnosti proizvoda Vašim posebnim okolnostima; rješavanje pritužbi i izvansudsko rješavanje sporova; obveze propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma; obveze propisane poreznim propisima poput Zakona o računovodstvu, FATCA i CRS radi obvezne automatske razmjene informacija o financijskim računima i sl.; ispunjavanje obveza propisanih s ciljem provođenja nadzornih ovlasti hrvatskih i europskih nadzornih tijela poslova iz nadležnosti tijela državne vlasti (Ministarstvo unutarnjih poslova, nadležno državno odvjetništvo, Porezna uprava i dr.) i poslova iz nadležnosti Hrvatskog ureda za Osiguranje; Zakonom propisane obveze provođenja revizije

- Legitimni interesi

Obrada Vaših podataka temeljem legitimnih interesa društva podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućuju da u svakom trenutku prigovorite takvoj obradi i izradi profila koja se na njoj temelji. U tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše podatke temeljem legitimnoga interesa, osim ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze vase interese, prava i slobode. Svojim legitimnim interesom smatramo promidžbu proizvoda osiguranja koje nudimo na tržištu, pogodnostima iz postojećih ugovora o osiguranju za vrijeme dok traje naš ugovorni odnos; ispitivanje zadovoljstva pruženom uslugom i sprječavanje i otkrivanje pronevjera ili prijevара u osiguranju

- Legitimni interes trećih osoba

Obrada Vaših podataka provest će se za potrebe sprječavanja prijevара u osiguranju te prijevара i pronevjera općenito, a temeljem legitimnog interesa drugih osiguravajućih kuća s kojima u tu svrhu razmjenjujemo podatke.

- Vaša suglasnost (privola)

za potrebe marketinga, kada prestanete biti naš klijent, kako bi ostali u kontaktu i povremeno Vas obavijestili o ponudama, proizvodima i uslugama koje želite ili bi odgovarali Vašim zahtjevima i potrebama. Ovu privolu možete u svakom trenutku povući, a mi ćemo tada odmah prestati s ovom obradom. Ovu potrebu nećemo moći ispuniti bez Vaše privole. Privolu ćemo vas tražiti jasno i nedvosmisleno uz pojašnjenje zašto nam treba. Privolu možete u svakom trenutku povući, ali povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja.

### Vrste osobnih podataka koje obrađujemo i način prikupljanja

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o svrsi obrade i vrsti ugovora o osiguranju kojeg sklapate, namjeravate sklopiti ili o zahtjevu za ostvarenje prava iz osiguranja. Prvenstveno to su podaci bez kojih ne možemo sklopiti ili ispuniti ugovor o osiguranju, a uključuju najmanje osnovne osobne podatke (ime i prezime, adresa prebivališta/boravišta, kontakt podaci, OIB, podatke o datumu rođenja, spolu, po potrebi identifikacijska isprava); kod ugovora o osiguranju osobne podatke potrebne za procjenu rizika (obrazovanje i radno iskustvo, radno mjesto i podaci povezani s radnim mjestom, podaci o odsustvu s radnog mjesta, zdravstveni podaci, financijski podaci i podaci o socijalnom statusu i životnom stilu, podaci o ostvarenim primanjima i prihodima, podaci o planiranim putovanjima i putnim troškovima, podaci vezani uz obitelj); podatke o predmetu osiguranja (identifikacijske brojeve, svojstva, lokacija i sl.); podatke o štetnom događaju (okolnosti nastanka osiguranog slučaja kao rezultata događaja prouzročenog osiguranim rizikom); podatke potrebne za provođenje radnji sukladno našim zakonskim obvezama (dubinska analiza stranke, računovodstvo, porezno izvješćavanje i sl.) Ovisno o svrsi obrade i vrsti ugovora o osiguranju prikupljanje se može provesti vašim očitovanjem, uvidom u Vaše identifikacijske dokumente ili Vašu dokumentaciju te dokumente ili dokumentaciju predmeta osiguranja; uzimanjem preslike Vaših identifikacijskih dokumenata ili Vaše dokumentacije te dokumenata ili dokumentacije predmeta osiguranja kada je tako propisano zakonom ili našim internim pravilima. Osobne podatke prvenstveno prikupljamo izravno od Vas, prilikom razgovora oko sklapanja ugovora, samog sklapanja ugovora, putem obrazaca, telefonom ili elektroničkom komunikacijom. Podatke o Vama možemo dobiti i iz javno dostupnih izvora, od trećih osoba kao što su naši poslovni partneri, državna tijela, druga osiguravajuća društva i udruženja, procjenitelji, odvjetnici ili financijske ustanove.

### Kategorije primatelja osobnih podataka

Vaši podaci se obrađuju samo na način koji je u skladu s potrebom za koju su prikupljeni, a ako je to za tu potrebu nužno, Vašim podacima će pristup imati državna tijela u skladu sa zakonskim obvezama Semel pro semper d.o.o. (HANFA, Pravobranitelj za područje osiguranja, Hrvatski ured za osiguranje, Ministarstvo financija RH, Porezna uprava, pravosudna i druga državna tijela) ili revizorske tvrtke; tvrtke pružatelji usluga asistencija, obrade odštetnih zahtjeva; druga osiguravajuća društva za potrebe sprječavanja prijevara ili obveza temeljem međunarodnih ugovora i konvencija; reosiguratelji, suosiguratelji za potrebe preuzimanja viška rizika; tehnički konzultanti, stručnjaci, odvjetnici, medicinski vještaci, procjenitelji, servisi, financijske ustanove, zdravstvene ustanove, marketinški i drugi poslovni partneri. U svim navedenim slučajevima, prijenos i obrada Vaših osobnih podataka vrši se uz obvezne mjere zaštite i povjerljivosti.

#### **Prijenos podataka u treće zemlje**

Vaše podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa.

#### **Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni**

Vaše podatke se čuvaju onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje ih obrađujemo. Kriterij na temelju kojega određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je upravo svrha prikupljanja, trajanje ugovora o osiguranju, zastara potraživanja propisana zakonom ili točno određena odredba drugog zakona koja nas obvezuje da određene podatke čuvamo određeno vrijeme.

#### **Vaša prava u obradi osobnih podataka**

Kada je to propisima predviđeno, imate: **pravo na pristup** osobnim podacima koji se na Vas odnose, informacijama o porijeklu osobnih podataka, razlozima obrade, informaciji o voditelju obrade, izvršiteljima obrade, primateljima kojima su Vaši podaci otkriveni ili će biti otkriveni; **pravo na povlačenje** svoje privole u bilo koje vrijeme, ako osobni podatke obrađujemo uz Vašu privolu; **pravo na ispravak ili dopunu** Vaših osobnih podataka kako bi uvijek bili točni; **pravo na brisanje** Vaših osobnih podataka kada više nisu potrebni za gore navedene svrhe; **pravo na ograničenje obrade** osobnih podataka pod određenim okolnostima, na primjer kada prigovarate točnosti osobnih podataka, a za vrijeme dok ne provjerimo njihovu točnost; **pravo na odnošenje** osobnih podataka u strukturiranom obliku kao i njihovo prenošenje drugom osiguratelju; **pravo na prigovor** automatiziranoj obradi osobnih podataka da se na Vas ne odnosi odluka koja je donesena isključivo automatiziranom obradom i **pravo na podnošenje prigovora** Semel pro semper d.o.o. ili nadležnom državnim tijelu. Vaša prava možete ostvariti slanjem zahtjeva pisanim putem na e-mail [privola@sps.hr](mailto:privola@sps.hr) ili na adresu tvrtke Semel pro semper d.o.o.

#### **Pravo na prigovor nadzornom tijelu**

Prigovor na obradu Vaših osobnih podataka možete podnijeti i nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb, 00385 (0)1 4609 999, [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr), [www.azop.hr](http://www.azop.hr) ili nekom drugom europskom nadzornom tijelu nadležnom za zaštitu osobnih podataka.

U primjeni od 25.5.2018.